



Con il sostegno della legge regionale n.3/2010

Come una comunità può essere agente della qualità nei servizi educativi 0/6?

Regolamento

Scuola-Famiglie-Comunità

Carta dei servizi

Vademecum

Protocollo

Scuola-Famiglie

Il punto di partenza

la qualità dell'esperienza educativa

La **Carta dei serviz**i ha l'obiettivo di illustrare i principi, le regole, le modalità e le azioni che definiscono gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali, al fine di mettere in evidenza, attraverso una informazione chiara e adeguata, il profilo qualitativo dei servizi, garantendo il diritto di partecipazione.

Rappresenta un patto tra cittadini e Amministrazione, che delinea diritti e doveri reciproci nell'ottica della responsabilità relativa all'educazione dei bambini e delle bambine.

#FogliodiLavoro01 | 9dicembre 2015

Ogni nido, ogni scuola dell'infanzia, è una piccola comunità inserita in un più ampio sistema di relazioni.

La molteplicità di "voci" presente nei servizi, e nell'intero sistema, è considerata una risorsa importante e una fonte di costante arricchimento per ciascuno e per tutti.

Educatori, insegnanti, pedagogisti, amministratori, gestori, operatori, genitori, nonni, fratelli e sorelle, tecnici, volontari e cittadini... il contributo di ciascuno di questi soggetti, in relazione sia al ruolo che ai fattori personali, è determinante nel dare forma concreta alla qualità dell'esperienza educativa dei bambini e delle bambine.

Per crescere in modo armonico, i bambini hanno bisogno di contesti di vita che veicolino messaggi tra loro non conflittuali; per questo il lavoro educativo è volto a proporre ai bambini e alle bambine esperienze tra loro coerenti.

La coerenza del contesto educativo è garantita dall'adozione di strategie di dialogo e confronto tra i tanti soggetti che, a diverso titolo, vi partecipano: tra questi è privilegiata una modalità basata sulla partecipazione e la negoziazione delle soluzioni.

Le macro aree della qualità

Il contesto educativo: spazio, arredi, materiali,

Il sistema delle relazioni: tra bambini, tra adulti, tra bambini e adulti.

L'organizzazione del servizio: coordinamento, formazione aggiornamento, modalità,



La continuità orizzontale: continuum tra servizio, scuola, contesto familiare e territoriale.

Il lavoro dell'équipe educativa: ambientamento, strutturaz. dei tempi, progettaz. e program., osservaz., documentaz. valutaz

La continuità verticale: passaggio tra le diverse istituzioni educative e scolastiche.

Visione/Principi

Fattori/Indicatori

Agenti della qualità

Educatori Insegnanti **Pedagogisti** **Amministratori** Gestori **Operatori**

Tecnici **Professionisti Esperti**

Genitori Nonni Fratelli/Sorelle Volontari Cittadini Talenti